# Acta de Constitución de Producto

| **Empresa:** | Universidad Continental |
| --- | --- |
| **Nombre del producto:** | Kit de Herramientas del docente virtual (Glados) |
| **Tipo de producto:** | Desarrollo de software |
| **Patrocinador:** |  |
| **Dueño del producto:** | Tania Isabel Apaza Rojas |
| **Gerente de producto:** | Ing. Hugo Espetia Huamanga |
| **Scrum Master:** | Danluis Enrique Romani Mora |

| **Propósito del documento** |
| --- |
| Este documento define la descripción general, los objetivos y los participantes del producto. Se relaciona principalmente con la autorización del inicio del producto.  Asimismo este documento brinda una descripción de la situación actual, los requisitos de alto nivel, criterios de éxito, riesgos y oportunidades. |

| **Propósito / Justificación:** |
| --- |
| Desarrollar un chatbot con la finalidad de realizar consultas generales y específicas acerca de información académica del curso de construcción de software. |
| **Breve descripción del producto:** |
| El presente producto tiene como propósito construir un chatbot innovador que tenga la capacidad de resolver tanto consultas generales como específicas acerca de información académica relacionada con el curso de Construcción de Software. Este chatbot estará diseñado para ser una herramienta interactiva y accesible para los estudiantes, brindándoles asistencia en tiempo real y mejorando su experiencia educativa, automatizando el acceso a la información del curso. |
| **Alcance preliminar del producto:** |
| El alcance de este producto es brindar el desarrollo e implementación de un chatbot capaz de resolver consultas generales y específicas relacionadas con el curso de Construcción de Software. El chatbot estará diseñado para proporcionar información sobre horarios de curso, horarios de docentes, fechas de exámenes, y guiar a los estudiantes a lo largo del curso. |

| **Resultados esperados del producto/ Beneficios:** | |
| --- | --- |
| Entre los resultados esperados está que el alumno será capaz de consultar al ChatBot cualquier aspecto del curso , entre los que está por ejemplo los horarios del curso y del docente , las fechas de exámenes entre otros.  Además este Chatbot será capaz de resolver problemas y guiar al alumno a lo largo de la duración del curso | |
| **Requisitos de alto nivel del producto:** | |
| **Requisito** | **Criterio de éxito** |
| El ChatBot pueda responder consultas básicas y/o generales | Que el alumno pueda consultar datos generales de la información académica de los cursos. |
| El chatbot será más inteligente | Que el alumno pueda absolver dudas un poco más complejas y detalladas que tenga información académica con ayuda del ChatBot |
| **Hitos** | |
| Diseño y desarrollo del chatbot  Testeo del chatbot  Implementación del chatbot | |
| **Riesgos** | |
| Problemas internos con el equipo de desarrollo  Problemas debido al tiempo  Problemas con la seguridad | |
| **Costo Preliminar Estimado / Presupuesto** | |
| Recursos humanos $,500  Infraestructura y herramientas $,500  Pruebas y validación $400  Capacitación y documentación $350  Contingencias $715  Total estimado del producto $2465 | |

| ***Interesados en el producto*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Interesado*** | ***Cargo*** | ***Rol*** | ***Teléfono*** | ***Email*** |
| *Danluis Romani Mora* | *Scrum Master* |  | *964167744* | *72743411@continental.edu.pe* |
| *Diego Ricardo Lechuga Miche* | *Equipo de desarrollo* |  | *958769859* | *73793126@continental.edu.pe* |
| *Tania Apaza Rojas* | *Product Owner* |  | *913253332* | *71077071@continental.edu.pe* |
| *Jhon Cristian Espetia Mamani* | *Equipo de desarrollo* |  | *916071525* | *74988478@continental.edu.pe* |
| *Fabrizcio Argandoña Montalvo* | *Equipo de desarrollo* |  | *932062076* | *71340325@continental.edu.pe* |
|  |  |  |  |  |

| **Supuestos** |
| --- |
| * Los estudiantes y el personal del curso estarán dispuestos a participar en sesiones de feedback y pruebas del chatbot. * Se contará con acceso a todos los recursos y documentación del curso necesarios para alimentar la base de conocimientos del chatbot. * La infraestructura tecnológica actual es compatible con las plataformas seleccionadas para el desarrollo e implementación del chatbot. * Los estudiantes tienen acceso a dispositivos y conexión a internet para interactuar con el chatbot. |
| **Restricciones** |
| * Tiempo limitado para el desarrollo del producto, con una fecha de entrega prevista al inicio del próximo semestre académico. * Capacidad técnica del equipo de desarrollo, limitado a las competencias actuales en tecnologías de chatbot y plataformas de mensajería. * Cumplimiento con las políticas de privacidad y protección de datos de la institución educativa. |

| **Autorización de producto** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Firma** | **Fecha** |
|  | Patrocinador |  |  |
|  | Patrocinador |  |  |